



**Индивидуальный предприниматель
Панфилов Николай Иванович
(ИП Панфилов Н.И.)**

ИНН 352505692854 ОГРНИП 320352500037982 от 13.11.2020 года ОКВЭД 45.20 ОКТМО 19620484156 ОКПО 2003909230

Адрес регистрации: 160022, Вологодская обл., Вологодский р-н, Бурцево д., Садовая ул., дом 14

Адрес осуществления деятельности: 160022, Вологодская обл., Вологда г., Пошехонское ш, дом 56а

Расчетный счет 40802810912000007444 в ВОЛОГОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8638 ПАО СБЕРБАНК

БИК 041909644 Корреспондентский счет 30101810900000000644

Телефон: +7(8172) 29-33-33, +7(911) 444-44-94 **E-mail:** panfilovni85@gmail.com

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель

_____/Н.И. Панфилов/

«31» марта 2025 года

Без печати

Положение о бонусной программе «Карта лояльности UWELL»

Бонусная программа «Карта лояльности UWELL» (далее – Бонусная программа) – это программа лояльности для постоянных клиентов АЗС UWELL. Бонусная программа позволяет получать бонусы за совершаемые покупки и использовать их для получения скидки на следующие покупки в соответствии с условиями Бонусной программы, предусмотренными в данном Положении.

Бонусная программа направлена на повышение конкурентоспособности и привлечения дополнительного количества клиентов.

В настоящем Положении используются следующие термины:

Бонусная программа – программа, разработанная Организатором Бонусной программы для постоянных клиентов АЗС UWELL.

Организатор Бонусной программы – ИП Панфилов Николай Иванович, ИНН 352505692854, ОГРНИП 320352500037982, юридический адрес: 160022,

Вологодская область, Вологодский район, деревня Бурцево, улица Садовая, дом 14, адрес осуществления деятельности и почтовый адрес: 160022, Вологодская область, город Вологда, Пошехонское шоссе, дом 56а, телефон: +7(8172) 29-33-33, +7(911) 444-44-94, электронная почта: panfilovni85@gmail.com.

Сайт – веб-страница, принадлежащая Организатору Бонусной программы и расположенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://uwell.pro/>.

Карта лояльности UWELL (Карта лояльности) – пластиковая информационно - учетная карта с уникальным номером, которая содержит информацию о накопленных Бонусах. Карта активируется и используется при покупке топлива и товаров на АЗС UWELL. Карта не является платежным средством и может быть использована только для предоставления скидки в размере накопленных бонусов.

Анкета – форма (согласно Приложению №1 к настоящему Положению), выдаваемая Организатором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является выражением согласия такого лица на участие в Бонусной программе в соответствии с Положением.

Бонус – вознаграждение за покупку топлива на АЗС UWELL, измеряемое в баллах. 1балл=1 рубль. Баллы не имеют наличного выражения и не представляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Участник - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, выразившее свое намерение участвовать в Бонусной программе в соответствии с настоящим Положением, в фактическом пользовании которого находится Карта лояльности.

Бонусный счет Участника – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Бонусной программы о количестве начисленных /списанных бонусов и текущем балансе Участника Бонусной программы.

Топливо – дизельное топливо (ДТ), бензин (АИ-92, АИ-95, АИ-100).

Товар – топливо и сопутствующие товары АЗС UWELL.

1. Основные положения

1.1. Условия Бонусной программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Бонусная программа действует неопределенный срок.

1.3. Участник Бонусной программы может использовать Карту лояльности сразу после покупки.

1.4. Карта лояльности оформляется бесплатно, за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.4. настоящего Положения.

1.5. Карта лояльности выпускается под индивидуальным номером, но не является именной.

1.6. Участник Бонусной программы вправе передавать Карту лояльности третьим лицам.

1.7. Карта лояльности действует на всех АЗС UWELL.

1.8. Бонусы начисляются только при покупке топлива на всех АЗС UWELL.

1.9. Накопленные Бонусы можно списать при приобретении товаров на всех АЗС UWELL.

1.10. Участие в Бонусной программе дает право:

- получать и накапливать Бонусы за покупки топлива;
- использовать накопленные Бонусы в качестве скидки при оплате последующих товаров;
- участвовать в специальных промо-акциях Бонусной программы.

1.11. В рамках Бонусной программы Организатор может проводить различные Промо-акции, порядок организации которых определяется условиями конкретной Промо-акции.

1.12. Информацию об условиях Промо-акций Организатор Бонусной программы размещает на своем Сайте и в социальных сетях.

2. Регистрация участников Бонусной программы

2.1. Для того, чтобы стать Участником Бонусной программы, необходимо стать владельцем Карты лояльности.

2.2. При покупке топлива на любую сумму на АЗС UWELL клиенту предлагается заполнить анкету Участника Бонусной программы (Приложение №1).

2.3. Идентификатором Карты лояльности считается личный номер мобильного телефона Участника Бонусной программы.

2.4. Активация Карты лояльности происходит сразу после заполнения анкеты Участника Бонусной программы.

2.5. Организатор вправе отказать заявителю в участии в Бонусной программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого.

2.6. Заполняя и подписывая анкету Участника Бонусной программы и активируя карту лояльности, Участник Бонусной программы дает свое согласие на обработку (Приложение №2), в том числе автоматизированную, указанных персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение данных.

2.7. В рамках проведения Промо-акций, условия получения Карты лояльности могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной Промо-акции.

3. Уровни Карты лояльности и порядок начисления бонусов

3.1. Каждой Карте лояльности присваивается определенный уровень в зависимости от объема приобретаемого топлива.

3.2. Простая Карта лояльности – приобретенный объем топлива на АЗС UWELL до 3000 литров;

Вип-Карта лояльности - приобретенный объем топлива на АЗС UWELL от 3000 литров.

3.3. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника Бонусной программы за покупку топлива на всех АЗС UWELL.

3.4. Количество начисляемых Бонусов зависит от уровня Карты лояльности Участника Бонусной программы.

3.5. За 10 литров топлива, приобретенного на АЗС UWELL начисляется 1 бонусный балл по простой Карте лояльности и 2 бонусных балла по Вип-Карте лояльности.

3.6. Один бонусный балл дает право Участнику Бонусной программы на получение скидки на последующие покупки товаров в размере 1 (одного) рубля.

3.7. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

3.8. Бонусы начисляются только на ту часть покупки Участника Бонусной программы, которая оплачена безналичным способом.

3.9. Информацию о состоянии своего Бонусного счета Участник Бонусной программы может узнать:

- у операторов на АЗС UWELL,
- в чеке, который выдается после оплаты товаров.

3.10. Если Бонусный счет используется с нарушением настоящего Положения, он может быть заблокирован персоналом Организатора.

3.11. Бонусный счет действителен в течение срока существования Бонусной программы или до любой другой даты прекращения участия в Бонусной программе согласно настоящему Положению.

3.12. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в Бонусной программе любого Участника Бонусной программы без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником Бонусной программы настоящего Положения;

- выявлены факты неправомерного использования Бонусного счета третьими лицами без ведома Участника Бонусной программы;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Бонусного счета осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в Бонусной программе и неправомерным получением Участником Бонусной программы Бонусов.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусный баланс Карты лояльности обнуляется.

3.13. В рамках проведения Промо – акций Участнику Бонусной программы могут начисляться и списываться Бонусы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Бонусной программой. Количество дополнительных Бонусов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Бонусной программе. Бонусы, начисляемые в рамках Промо-акций, имеют одинаковую ценность с Бонусами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

3.14. В Промо-акции, проводимой в рамках Бонусной программы, могут участвовать как все Участники Бонусной программы, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями конкретной Промо-акции.

3.15. Организатор Бонусной программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории уровней Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

4. Порядок предоставления бонусных скидок

4.1. Право на бонусную скидку имеют Участники Бонусной программы и покупатели, предъявившие Карту лояльности Бонусной программы.

4.2. Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент АЗС UWELL.

4.3. При покупке товара с предоставлением бонусной скидки максимальная сумма скидки составляет 100% минус 1 рубль. Вне зависимости от общей суммы покупки при полной оплате Бонусами Участник Бонусной программы оплачивает за покупку 1 рубль.

4.4. При предоставлении бонусной скидки с Бонусного счета Участника Бонусной программы списывается сумма Бонусов, учтенных при расчете скидки.

4.5. В случае возврата топлива (вне зависимости от оснований такого возврата), за которое Участнику Бонусной программы были начислены Бонусы, с Бонусного счета Участника Бонусной программы списывается количество Бонусов, начисленные за покупку данного топлива.

4.6. Организатор Бонусной программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Бонусной программы списывать с его Бонусного счета Бонусы в случае, если Бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника Бонусной программы. В таком случае, организатор Бонусной программы списывает с Бонусного счета сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов.

5. Восстановление утерянной или поврежденной

Карты лояльности

5.1. В случае утери, механического повреждения Карты лояльности Карта обмену и восстановлению не подлежит.

5.2. Участник Бонусной программы имеет возможность восстановить Бонусный счет на новой (вновь оформленной) Карте лояльности, предварительно написав заявление в свободной форме на имя Организатора Бонусной программы.

В заявлении необходимо указать:

- ФИО и номер телефона прежнего владельца Карты лояльности;
- по какой причине необходимо восстановить Бонусы.

5.3. Утерянная, поврежденная Карта лояльности блокируется Организатором Бонусной программы по заявлению Участника Бонусной программы, написанному в свободной форме.

5.4. Замена Карты лояльности на новую с восстановлением прежнего Бонусного баланса осуществляется платно в размере 150 рублей.

5.5. Новой Карте лояльности присваивается иной индивидуальный номер, уровень Карты лояльности сохраняется.

6. Иные условия Бонусной программы

6.1. Организатор Бонусной программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Бонусную программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Бонусной программы. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте и в социальных сетях.

6.2. Организатор Бонусной программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Бонусной программы. Бонусы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Бонусной программы, аннулируются. С момента прекращения действия Бонусной программы Участник Бонусной программы утрачивает право на получение бонусной скидки.

6.3. При отсутствии технической возможности Организатор Бонусной программы оставляет за собой право не начислять Бонусы.

6.4. Участники и Организатор Бонусной программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Бонусной программе или возникающих в связи с участием в Бонусной программе.

6.5. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Номер контактного телефона	

☐ даю свое согласие на обработку предоставленных мной персональных данных на условиях текста согласия, в соответствии с Политикой обработки персональных данных ИП Панфилова Н.И., которая размещена на сайте <https://uwell.pro>.

Расшифровка

Приложение № 2 к Положению о бонусной программе
«Карта лояльности UWELL»

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Настоящим я, являясь дееспособным лицом, свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие индивидуальному предпринимателю Панфилову Николаю Ивановичу (ОГРНИП 320352500037982, ИНН 352505692854, 160022, Вологодская область, г. Вологда, Пошехонское шоссе, 56 а, далее - «Оператор»),

на обработку моих персональных данных иной категории (не относящиеся к специальной категории персональных данных или биометрическим персональным данным), а именно:

- фамилия, имя, отчество
- номер телефона

в целях регистрации меня, как участника программы лояльности Оператора, в том числе обработки заявлений участников программы лояльности.

Обработка моих персональных данных может осуществляться Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставление, доступ), блокирования, удаления, уничтожения.

Настоящее Согласие действует до достижения оператором цели обработки или отзыва моего согласия.

В случае отзыва моего согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления такого отзыва.

Я уведомлен(а), что данное Согласие может быть отозвано мной полностью или в части путем направления Оператору уведомления в электронной форме с пометкой «Отзыв согласия» по адресу электронной почты: panfilovni85@gmail.com или в печатной форме по адресу: 160022, Вологодская область, город Вологда, Пошехонское шоссе, 56 а.

Оператор вправе после получения отзыва согласия, а равно после достижения цели обработки персональных данных, продолжать обработку моих персональных данных в той части, в которой для ее осуществления согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства РФ (п. 2 ст. 9 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»). Срок хранения персональных данных в таком случае составляет 1 год.

Подтверждаю, что с условиями Политики обработки персональных данных, которая размещена на сайте <https://uwell.pro/>, ознакомлен(а).