

Индивидуальный предприниматель Панфилов Николай Иванович (ИП Панфилов Н.И.)

ИНН 352505692854 **ОГРНИП** 320352500037982 от 13.11.2020 года **ОКВЭД** 45.20 **ОКТМО** 19620484156 **ОКПО** 2003909230

Адрес регистрации: 160022, Вологодская обл., Вологодский р-н, Бурцево д., Садовая ул., дом 14 Адрес осуществления деятельности: 160022, Вологодская обл., Вологда г., Пошехонское ш, дом 56а Расчетный счет 40802810912000007444 в ВОЛОГОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8638 ПАО СБЕРБАНК

БИК 041909644 Корреспондентский счет 3010181090000000644 Телефон: +7(8172) 29-33-33, +7(911) 444-44-94 E-mail: panfilovni85@gmail.com

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель _____/H.И. Панфилов/ \ll 31» марта 2025 года

«31» марта 2025 года Без печати

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА UWELL.PRO

До того, как Вы начнете пользоваться сайтом https://uwell.pro/ (далее – Сайт), сервисами и возможностями, представленными на нем, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим документом.

Используя любые функции, сервисы и возможности Сайта, в том числе просто просматривая страницы Сайта, Вы — пользователь — заявляете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать настоящее Пользовательское соглашение (далее также Соглашение), включая все упомянутые в нем специальные условия и правила, без каких-либо изъятий и оговорок, независимо от того, зарегистрировались Вы на Сайте или посещаете его без регистрации.

1. Определения

В Пользовательском соглашении, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Пользователь — любое физическое лицо и/или юридическое лицо (представитель юридического лица), в том числе посетитель Сайта, принимающий условия Соглашения.

Администратор — индивидуальный предприниматель Панфилов Николай Иванович ИНН 352505692854 — владелец Сайта и/или лицо, уполномоченное от его имени администрировать Сайт.

Сайт - это совокупность веб-страниц, объединенных под общим доменом и расположенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://uwell.pro/. Сайт принадлежит ИП Панфилову Н.И.

Личный кабинет — это информационный раздел веб-сайта, которым могут пользоваться только зарегистрированные пользователи — юридические лица и индивидуальные

предприниматели. Вход в раздел, расположенный на странице https://lk.uwell.pro/partner, осуществляется с помощью авторизации - введения уникальных логина и пароля (далее также учетная запись).

Топливная карта — это пластиковая карта, является средством учета отпуска нефтепродуктов на АЗС. Каждая топливная карта имеет идентификационный номер и содержит информацию о Покупателе, сумме денежных средств на карте, наименовании нефтепродуктов, право на выборку, которых имеет Покупатель. Топливная карта является собственностью Администратора.

2. Общие положения

- 2.1. Пользовательское соглашение определяет условия для доступа и использования Сайта и его мобильной версией, которые принадлежат, управляются и к которым предоставляется доступ администратором.
- 2.2. Настоящий документ является юридически обязывающим соглашением между пользователем и администратором сайта.
- 2.3. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ.
- 2.4. Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, если:
 - зашел на Сайт и начал пользоваться им или его отдельными функциями,
 - прошел процедуру регистрации пользователя на Сайте.
- 2.5. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует подписания сторонами и действительно в электронном виде.
- 2.6. Администратор предлагает пользователю сети Интернет использовать Сайт на условиях, изложенных в Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.4 и 2.5 Соглашения.
- 2.7. В случае несогласия с Соглашением пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.
- 2.8. Соглашение может быть изменено администратором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его опубликования на Сайте. Пользователь обязуется при каждом посещении Сайта знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Соглашение означает согласие пользователя с такими изменениями.
- 2.9. Ни одно из положений Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Сайт (его отдельные элементы) пользователю.

3. Предмет Соглашения

3.1. Администратор оказывает пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, при этом обязательным условием оказания администратором услуг в соответствии с Соглашением является принятие, соблюдение пользователем и применение к отношениям сторон требований и положений, определенных Соглашением.

4. Регистрация на Сайте

4.1. В целях пользования отдельными сервисами Сайта (личный кабинет), пользователь должен пройти процедуру регистрации. Регистрация пользователя на Сайте является бесплатной и добровольной.

- 4.2. Регистрация на Сайте доступна пользователям юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, которые заключили с администратором (владельцем сайта) договор поставки нефтепродуктов по топливным картам.
- 4.3. Личный кабинет на Сайте это информационный сервис, который предоставляет пользователям, указанным в п.4.2 Соглашения, возможность:
 - управлять видами топлива, которыми будет использоваться;
 - отслеживать движения денежных средств по топливным картам, заведенным в личном кабинете пользователя;
 - получать отчеты по использованию топливных карт.
- 4.4. При заключении договора пользователю предоставляется логин и пароль для первого входа в личный кабинет. Логином для входа в личный кабинет считается ИНН юридического лица или индивидуального предпринимателя, пароль для первичного входа цифра 0 (ноль). Пользователь обязуется изменить предоставленный пароль для первичного входа в сервис личного кабинета, в противном случае администратор не несет ответственности за безопасность личного кабинета пользователя.
- 4.5. По завершении процесса регистрации пользователь становится обладателем личного кабинета, что означает, что он несет ответственность за безопасность доступа к личному кабинету, за все действия, которые можно осуществлять через личный кабинет и самостоятельно определяет круг лиц, кому предоставит доступ к личному кабинету.
- 4.6. Пользователь обязан немедленно уведомить администратора о любом случае несанкционированного доступа к его личному кабинету, осуществленного третьим лицом без согласия пользователя и/или о любом нарушении безопасности личного кабинета. Администратор не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения пользователем положений настоящего пункта Соглашения.
- 4.7. Для начала работы с сервисом личного кабинета на Сайте пользователь должен ввести в соответствующем разделе Сайта свою учетную запись.
- 4.8. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, считаются совершенными соответствующим пользователем.
- 4.9. Доступ к личному кабинету блокируется администратором в случае расторжения договор поставки нефтепродуктов по топливным картам.

5. Права и обязанности администратора

- 5.1. Администратор вправе:
- 5.1.1. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для пользователей;
- 5.1.2. Без согласования с пользователем, переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам;
- 5.1.3. Изменять условия предоставления услуг, размещённых на Сайте, в одностороннем порядке без согласия пользователя, путём размещения таких изменений на Сайте;
- 5.1.4. Без предварительного уведомления пользователя осуществлять ограничение его отдельных действий, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта.
- 5.1.5. Без предварительного уведомления пользователя производить профилактические и/или ремонтные работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта;
- 5.1.6. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта;

- 5.1.7. Для решения технических вопросов при определении вины пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, администратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы;
- 5.1.8. Если пользователь совершил или был заподозрен администратором в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков администратору и/или третьим лицам, то администратор имеет право отказать в оказании услуг, регистрации личного кабинета или ином действии на Сайте.
 - 5.2. Администратор обязан:
- 5.2.1. Оказывать пользователю услуги, указанные в пункте 3.1 Соглашения. Доступ к отдельным сервисам Сайта предоставляется путем присвоения пользователю учетной записи в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты заключения договора поставки нефтепродуктов по топливным картам между администратором и пользователем;
- 5.2.2. Предоставлять пользователю возможность после регистрации на Сайте самостоятельно редактировать учетную запись;
 - 5.2.3. Не разглашать третьим лицам учетную запись пользователя;
- 5.2.4. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических и/или ремонтных работ.

6. Права и обязанности пользователя

- 6.1. Пользователь обязуется:
- 6.1.1. Полностью ознакомиться с условиями Соглашения и соблюдать все его условия.
- 6.1.2. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его сервисов, персональных страниц (личных кабинетов пользователей).
- 6.1.3. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.
- 6.1.4. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом.
- 6.1.5. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь обманом, взломом личных кабинетов других пользователей и пр.
 - 6.1.6. Не осуществлять незаконное использование и копирование шаблонов Сайта.
 - 6.2. Пользователю запрещено:
- 6.2.1. Нарушать права третьих лиц, размещая недостоверную информацию и другие данные.
 - 6.2.2. Несанкционированное собирать и хранить персональные данные третьих лиц.
- 6.2.3. Изменять или создавать какие-либо производные приложения, производные произведения, составные произведения на основе сервисов и/или их элементов.
- 6.2.4. Распространять, продавать, сублицензировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта и/или Сервисов, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение.

- 6.2.5. Удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки на Сайте, включая размещенные на нем информацию и материалы.
- 6.2.6. Копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, без разрешения администратора.
- 6.2.7. Использовать ошибки программного обеспечения (и обязан незамедлительно сообщать о них Администратору), вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе и базам данных сайта.
- 6.2.8. Предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Сайту, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Сайту;
- 6.2.9. Прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера;
- 6.2.10. Разглашать любую информацию о другом пользователе; ограничивать доступ других пользователей или препятствовать другим пользователям в использовании сервисов Сайта;
- 6.2.11. Осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования предоставляемых администратором сервисов;
- 6.2.12. Другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.
 - 6.3. Пользователь имеет право:
- 6.3.1. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения плановых или внеплановых, а также профилактических, ремонтных и иных видов работ или технических сбоев.
- 6.3.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны пользователя, он вправе обратиться к администратору по электронной почте <u>info@uwell.pro</u> или иным доступным способом.
- 6.3.3. Самостоятельно изменять пароль от личного кабинета, не уведомляя об этом администратора.
- 6.3.4. Самостоятельно и по своему усмотрению использовать информацию из личного кабинета.
- 6.3.5. Обратиться в службу поддержки по электронной почте <u>info@uwell.pro</u> для блокирования своего личного кабинета.
- 6.3.6. Обратиться в службу поддержки по электронной почте <u>info@uwell.pro</u> для восстановления доступа в личный кабинет. Администратор в таком случае по заявлению пользователя принимает меры по восстановлению пароля для личного кабинета в течение 1 (одного) рабочего дня.
- 6.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его сервисами, он:
- 6.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.
- 6.4.2. Дает администратору разрешение на обработку персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий Соглашения. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных ИП Панфилова Н.И., размещенной на сайте https://uwell.pro/.

7. Исключительные права на Сайт и его сервисы

- 7.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой сервис, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав администратора Сайта.
- 7.2. Использование сервиса, а также каких-либо иных элементов Сайта, возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой сервис, размещенный на Сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения администратора.

8. Сайты и контент третьих лиц

- 8.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования пользователем.
- 8.2. Размещенная на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны администратора, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей учетной записи и обеспечения санкционированного доступа к ней.
- 9.2. Администратор не несет ответственность за убытки, причиненные пользователю в результате разглашения третьим лицам учетной записи пользователя. Если любое лицо, помимо пользователя, авторизуется на Сайте, используя учетную запись пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием учетной записи пользователя.
- 9.3. Администратор не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Администратор предоставляет возможность пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны администратора.
 - 9.4. Администратор не гарантирует, что:
 - Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям пользователя;
 - Сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);
- качество какого-либо сервиса, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям пользователя.

- 9.5. Администратор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
- неправомерных действий пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером пользователя и сервером Сайта;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- 9.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с администратором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления пользователя.
- 9.7. Администратор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования пользователем сервисов Сайта.
- 9.8. Администратор не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой пользователем при регистрации.
 - 9.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность:
- за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность,
- за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием личного кабинета пользователя.
- перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сайта.
- 9.10. Администратор не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли администратора.

10. Срок действия Соглашения

- 10.1. Соглашение вступает в силу с момента ее акцепта пользователем, и действует до момента отзыва акцепта или публичной оферты.
- 10.2. В случае отзыва оферты, Соглашение считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

11. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

- 11.1. В случае возникновения споров между пользователем и администратором по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.
- 11.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии пользователей по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются администратором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном Соглашением и действующим законодательством РФ.
- 11.3. Для разрешения споров, возникших между пользователем и администратором в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий администратора, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные пользователя. Претензия направляется администратору в письменном виде посредством отправки по почтовому адресу или по электронной почте, указанным в разделе «Реквизиты администратора».
- 11.4. Администратором не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте Соглашения.
- 11.5. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии администратор обязана изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии пользователя.
- 11.6. В случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения администратора.

12. Прочие условия

- 12.1. Положения Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются администратором в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.
- 12.2. Если пользователь не согласен с условиями Соглашения, то он должен немедленно прекратить использование и покинуть Сайт, в противном случае продолжение использования Сайта означает, что пользователь согласен с условиями Соглашения.
- 12.3. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

13. Реквизиты администратора Сайта

Индивидуальный предприниматель Панфилов Николай Иванович ИНН 352505692854

ОГРНИП 320352500037982,

Юридический адрес: 160022 Вологодская область, Вологодский район, деревня Бурцево, улица Садовая, дом 14

Адрес осуществления деятельности и почтовый адрес: 160022 Вологодская область, город Вологда, Пошехонское шоссе, дом 56a

Телефон: +7(8172) 29-33-33, +7(911) 444-44-94

Электронная почта сайта: info@uwell.pro